

PROCEDURA
LEGAL@WEB

Premessa

La procedura Legal@Web permette di eseguire tutte le attività di tipo amministrativo connesse alle posizioni appostate a sofferenza e di monitorare in tempo reale la situazione di ogni pratica. Ciò vale, sia per l'Ufficio Legale della Banca che per gli Studi Legali esterni ai quali è stata demandata la cura delle azioni da intraprendere per la sistemazione del contenzioso.

L'obiettivo principale del prodotto è quello di snellire il lavoro dell'Ufficio Legale, organizzandolo in modo da non dover costantemente ricorrere alla documentazione cartacea, inoltre, il prodotto, rende più efficienti anche i flussi informativi con i legali che seguono le pratiche in contenzioso.

La procedura Legal@web facilita anche le attività di controllo, comprese quelle effettuate dall'Organo di Vigilanza.

Caratteristiche Funzionali

La procedura Legal@Web si caratterizza per la semplicità d'uso, l'estrema versatilità e la completa copertura funzionale di tutte le esigenze connesse alla gestione amministrativa e non delle posizioni appostate a sofferenza.

Il prodotto si avvale di una interfaccia grafica in grado di facilitarne l'utilizzo da parte degli utenti interni (Ufficio Legale), e degli utenti esterni (avvocati incaricati).

Il software è fruibile attraverso l'intranet aziendale tramite un Browser (Microsoft Explorer o Netscape).

Gli utenti interni possono accedere al server tramite una rete locale (LAN) mentre i legali esterni potranno farlo tramite linee telefoniche (possibilmente digitali ISDN), attestate presso i locali della banca e protette da VPN.

La procedura consente di:

- personalizzare i vari livelli di accesso e di autorizzazione in funzione delle caratteristiche e delle scelte organizzative della banca;
- autorizzare gli utenti interni (addetti dell'Ufficio Legale e di altri ruoli interessati alle diverse problematiche), e gli utenti esterni (Studi Legali e/o singoli avvocati assegnatari delle posizioni), in funzione dei profili, in modo da favorire la condivisione delle informazioni e l'aggiornamento in tempo reale dei dati relativi a ciascun fascicolo "elettronico";
- consultare rapidamente tutti i dati delle posizioni volturate a sofferenza e di allegare documenti a supporto delle informazioni immesse (files di testo o documenti scannerizzati);
- creare uno scadenziario informatico delle attività collegate alle posizioni censite (es. scadenza delle garanzie, accordi transattivi, atti giudiziari, ecc.);
- monitorare costantemente lo stato delle pratiche;
- monitorare l'attività prodotta dei legali esterni.

Pertanto:

- gli utenti abilitati potranno procedere al caricamento, anche manuale, di tutti i dati riferiti alla posizione;
- l'avvocato, cui è stata affidata la cura delle posizioni anomale, avrà la possibilità di prendere visione e modificare i dati (di sua pertinenza), e sarà in grado di inserire e inviare la documentazione relativa alla pratica in formato ottico (acquisizione tramite scanner), che verrà memorizzata nel server centrale e visionata;
- tutti i dati inseriti sia dall'ufficio centrale che dai legali esterni confluiranno sul server;
- sarà quindi possibile eseguire interrogazioni e/o indagini statistiche incrociando, in funzione delle necessità aziendali, i dati gestiti dalla procedura, al fine di estrarre tutte le posizioni d'interesse con lo scopo di migliorare i servizi e l'efficienza dell'ufficio legale della banca e i rapporti con i legali esterni.

La procedura, soprattutto nella fase iniziale di attivazione, è in grado di acquisire automaticamente e direttamente dal sistema informativo (attraverso la predisposizione di un file avente specifiche predefinite), tutte le informazioni indispensabili per la gestione amministrativa di ogni pratica.

I dati gestiti dalla procedura Legal@web sono i seguenti:

- Anagrafica del cliente (Intestazione, Ndg, Num. Sofferenza, Cod. Fiscale, Indirizzo, ecc.);
- Provenienza della posizione (es. Rischio Ord. o Incaglio, ecc.);
- Codice Sportello;
- Codice Area di competenza;
- Data accensione rapporto originario;
- Tipologia del Credito (es. Chirografo, Ipotecario, Pignoratorio, ecc.);
- Data passaggio a Sofferenze;
- Tribunale presso il quale risultano istaurati gli eventuali atti giudiziari;
- Spese sostenute;
- Spese da sostenere;
- Tipologia di Procedura Concorsuale;
- Posizionamento C.R.S. (Credit Rating System)
- Legale esterno cui é affidata la pratica;
- Eventuali collegamenti con altre posizioni in essere presso la Banca;
- Dati contabili relativi all'esposizione;
- Perdita effettiva;
- Percentuale di perdita;
- Previsione di perdita;
- Tipologia, importo ed eventuale scadenza delle garanzie reali e/o personali presenti, nonché identificazione del garante;
- Descrizione delle consistenze immobiliari in capo al cliente e/o al garante;
- Altri eventuali creditori (conosciuti) del cliente e/o del garante;
- Natura e stato di eventuali accordi transattivi;
- Natura e stato di eventuali accordi transattivi (descrizione proposta, importo, data delibera, organo deliberante, parere del legale esterno, ecc.);
- Natura e stato di eventuali atti giudiziari posti in essere (es. data udienza, stima CTU, descrizione beni, note, descrizione atto, data asta, prezzo, ribassi, ecc.).

La procedura Legal@Web rappresenta una soluzione innovativa e di notevole interesse per tutte le banche che ancora gestiscono con metodi tradizionali sia i dossier della propria clientela sia i rapporti con i legali.

Le tecnologie e gli strumenti di sviluppo utilizzati.

I linguaggi ed i tools utilizzati per lo sviluppo del codice sorgente sono tra i fattori che determinano la standardizzazione di una soluzione applicativa. La procedura si avvale esclusivamente di strumenti diffusi, noti e di ultima generazione in linea con le più moderne tecnologie.

Di seguito sono illustrati i linguaggi di sviluppo e la ripartizione del carico elaborativo tra la piattaforma client e server.

Ci si è inoltre avvalsi di elaborazioni di tipo client-side e server-side.

Le elaborazioni client, usate per il controllo formale dei dati inseriti e quindi per una prima validazione, sono state sviluppate con il linguaggio javascript.

Lo scripting lato server, che permette l'accesso al database tramite gli oggetti ADO (active data object), è stato sviluppato su tecnologia Microsoft ASP (active server pages); l'ambiente di sviluppo è Microsoft Visual Interdev ed il linguaggio di scripting utilizzato è vbscript.

Infine, per le sezioni applicative più complesse sono state sviluppate delle librerie DLL tramite linguaggio visual basic.

L'Infrastruttura di rete

L'utente, che si trova all'interno dell'istituto, in una dipendenza periferica o presso altra collocazione, potrà avere disponibili tutte le funzionalità messe a disposizione in base alle autorizzazioni concesse.

Per lo scambio di dati è stato utilizzato il protocollo di rete TCP/IP, ad oggi lo standard definitivo per la trasmissione dati su reti private e pubbliche come Internet. Questa caratteristica permette all'applicativo di essere utilizzato all'interno della rete locale o da qualsiasi altro luogo tramite accessi da reti private o pubbliche anche di tipo dial-up, su linea analogica PTSN o digitale ISDN.

Il Server applicativo

La soluzione prevede l'utilizzo del Sistema Operativo Microsoft Windows 2000 Server come piattaforma Server. I principali servizi utilizzati sono l'Internet Information Server. Questa piattaforma, ad oggi, risulta essere quella più utilizzata per lo sviluppo di applicativi Internet, Intranet ed Extranet.

Per ciò che concerne l'hardware da utilizzare, sono auspicabili soluzioni fault tolerant (basate su tecnologia Intel), messe a disposizione dai maggiori vendor ed in grado di garantire la continuità del servizio, oltre alla massima affidabilità delle apparecchiature hardware. Queste macchine dovranno comunque essere presenti sulla Hardware Compatibility List di Microsoft.

Il DataBase Server

Per la gestione della base dati l'applicativo utilizza Microsoft SQLServer nella versione standard 7 o 2000.

Le caratteristiche tecniche di questo strumento lo rendono piattaforma di riferimento per l'implementazione di Database transazionali ad elevate prestazioni.

CARATTERISTICHE TECNICHE**Linguaggio di programmazione utilizzati:**

Visual j++, Visual c++, Visual basic e VbScript;
Microsoft asp (active server pages);
Microsoft Visual Interdev l'ambiente di sviluppo.

Data base.

Microsoft SQL Server

Requisiti Hardware e Software del sistema Server e dei Client.

In merito ai requisiti Hardware e Software, comunichiamo che recentemente abbiamo adottato l'installazione su ambiente virtuale. A tal proposito viene utilizzata la soluzione gratuita di VMware(VMware server 2.0)

I requisiti minimi sono dunque i seguenti:

Processore: Intel Pentium 4 2.0 ghz(congiunto processore dual core amd/intel)
Ram: 1 gb o superiore
Hard disk: 20gb o superiore
Sistema operativo: windows 2003 server con installazione minima di IIS.

Requisiti Software (installazioni nel server):

Microsoft Office 2003
Crystal Report 8.5 o superiore

Nel caso dei requisiti software è da considerare il fatto che, adottando l'utilizzo delle macchine virtuali il pacchetto sarà consegnato direttamente con i software necessari per il funzionamento dell'applicazione.

Inoltre è consigliato l'utilizzo di Internet Explorer 7 o superiore.