

ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Check up

Il check up ha l'obiettivo di individuare le criticità sia di natura strutturale che operativa presenti nell'organizzazione interna della Banca. Dalla diagnosi della situazione aziendale emergono poi le indicazioni per l'adeguamento organizzativo.

Sininform, successivamente, segue il cliente nel processo di riorganizzazione.

Normativa interna

Gli interventi in quest'area prevedono la predisposizione o l'adeguamento della normativa allineandola alle esigenze interne, alle Disposizioni di Vigilanza e all'evoluzione della Normativa:

- deleghe e poteri;
- regolamento del personale;
- regolamento dei processi operativi;
- posizioni di lavoro;
- ordini di servizio.

Valutazione dei carichi di lavoro e adeguamento degli organici

L'intervento viene eseguito tramite la mappatura e la rappresentazione grafica dei processi operativi utilizzando un apposito software, ciò consente di stabilire i tempi standard di lavorazione delle varie fasi in cui si articolano i processi e di verificarne la correttezza anche rispetto alle Norme, ricavando utili indicazioni per apportarvi eventuali modifiche.

Confrontando i tempi standard e tempi effettivamente lavorati si quantificano:

- delle risorse necessarie ad ogni settore operativo in base ai volumi effettivamente lavorati.
- dei costi del personale per ogni processo.
- dei costi del personale in esubero.

Valutazione dell'efficienza aziendale e del costo dei processi

Attraverso l'analisi della struttura organizzativa e dei compiti assegnati al personale, vengono valutati:

- la capacità di copertura dei ruoli da parte di ciascuna figura professionale;
- il gap esistente tra la preparazione/capacità di ogni singola persona con quella richiesta per poter svolgere compiutamente i compiti assegnati;
- il gap esistente per il funzionamento a regime dei vari settori della Banca;
- la valutazione del costo delle eventuali inefficienze presenti.

Inoltre dall'analisi dettagliata delle fasi operative si valuta il costo dei principali processi in termini di tempi e risorse impegnate.

Progettazione della struttura aziendale

Il lavoro prevede la progettazione o l'adeguamento dell'organigramma aziendale in funzione delle strategie che la Banca vuole perseguire ed in base alle caratteristiche delle risorse interne ed al mercato di riferimento.

Adeguamento organizzativo e funzionale dei principali settori operativi

L'intervento di consulenza è finalizzato a realizzare le condizioni ottimali di operatività, sia in termini di processi adottati, sia per quanto concerne l'adeguamento professionale delle risorse umane coinvolte. Pertanto dopo aver stabilito con i Vertici della Banca l'assetto organizzativo ed operativo del settore interessato, Sininform segue il personale per l'applicazione corretta delle nuove modalità finalizzate a conferire maggiore efficienza e possibilità di controllo.

Tale lavoro può essere svolto nei principali settori o attività.

- fidi;
- sportelli;
- area amministrativa;
- area finanza

Omogeneizzazione dell'operatività delle filiali

Il lavoro prevede che l'intervento inizi in una o più filiali campione per verificare le metodologie operative adottate e per stabilire, congiuntamente alla Direzione e all'Ufficio Organizzazione, l'operatività che si ritiene necessario adottare per migliorare i processi. Successivamente si passa alla fase applicativa con una fase di assistenza svolta dagli esperti Sininform al personale della banca per l'applicazione delle corrette metodologie su tutte le filiali.